

Algemene voorwaarden OntwerpToko

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van OntwerpToko gevestigd te Purmerend.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere overeenkomst tussen OntwerpToko en de opdrachtgever.

1.2 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze uitdrukkelijk door OntwerpToko schriftelijk zijn vastgelegd.

1.3 Qiblah Cards is een handelsnaam van OntwerpToko. Voorwaarden met betrekking tot bestellingen geplaatst via www.qiblahcards.nl vallen onder paragraaf 13.

2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 2 maanden geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders is aangegeven.

2.2 De opdrachten moeten door de opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Indien er geen opdrachtbevestiging is ontvangen door OntwerpToko maar de opdrachtnemer stemt ermee in om de opdracht te starten dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3. Copyright, gedeponeerde merken

3.1 De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan OntwerpToko worden overgemaakt eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

3.2 OntwerpToko is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en OntwerpToko kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

4. Gebruik en licentie

4.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en websites te gebruiken:

- Als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken.

- Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

4.2 De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

5. Wijzigingen

5.1 Wijziging van de overeenkomst indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6. Vertrouwelijke informatie

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die, zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de

aard van de informatie.

6.2 OntwerpToko zal nooit informatie van de opdrachtgever doorspelen aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven, bijvoorbeeld in geval van ondersteuning van de opdrachtgever door OntwerpToko bij aanvraag van een domeinnaam en/of serverruimte bij een hostingprovider.

7. Auteursrecht & Intellectueel eigendom

7.1 Het auteursrecht van alle door OntwerpToko ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen en websites) ligt volledig bij OntwerpToko. Alle rechten voorbehouden.

Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van OntwerpToko worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden.

7.2 OntwerpToko is ten alle tijde gerechtigd om haar naam op de gerealiseerde grafische uitingen en websites te vermelden.

7.3 OntwerpToko behoudt zich tevens het recht de gerealiseerde projecten op te nemen in het portfolio.

8. Opzegging

8.1 In geval van tussentijdse opzegging heeft OntwerpToko naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

9. Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door OntwerpToko gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijke kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

9.2 Bijkomende kosten

Naast het afgesproken honorarium komen ook de kosten die OntwerpToko maakt, voor de goede uitvoering van de opdracht, voor vergoeding in aanmerking.

10. Websites

10.1 Voor websites dragen we er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Internet Explorer en Firefox), maar we zijn niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers.

We garanderen op generlei wijze dat het door ons gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

11. Drukwerk

11.1 OntwerpToko drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is OntwerpToko op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De klant gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt.

11.2 De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de klant. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

12. Aansprakelijkheid

12.1 OntwerpToko is niet aansprakelijk voor:

1. Van door / namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.

2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.

3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan OntwerpToko.

4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.

12.2 OntwerpToko is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade. OntwerpToko is niet aansprakelijk voor indirect schade zoals gederfde winst, gevolgschade.

12.3 Een jaar na voltooiing van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor OntwerpToko.

13. Algemene voorwaarden Qiblah Cards (www.qiblahcards.nl)

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Qiblah Cards

13.1 Overeenkomst

13.1.1 Als er door de klant opdracht gegeven wordt aan Qiblah Cards om artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is, koop op afstand. De overeenkomst komt tot stand als de bevestiging van de bestelling verstuurd is.

13.1.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Qiblah Cards behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

13.2 Levering

13.2.1 Qiblah Cards draagt zorg voor een goede levering van de bestelde artikelen. Qiblah Cards behoudt zich het recht voor de verkoopovereenkomst te ontbinden als de klant zich niet aan de voorwaarden houdt. De gestelde levertijd is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

13.2.2 Levering zal plaats vinden binnen 2 tot 3 werkdagen, na ontvangst van betaling. Tenzij op de website anders is aangegeven. Indien de levertijd niet binnen 5 werkdagen zal worden gehaald, zal de klant een email van Qiblah Cards ontvangen waarin de juiste levertijd wordt vermeld. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Qiblah Cards te ontbinden, door schriftelijk, via brief of email, aan Qiblah Cards te melden. Qiblah Cards zal een leveringstermijn van max. 15 dagen overeenkomen, tenzij anders overeengekomen. Reeds betaalde bedragen zullen bij ontbinding van de overeenkomst, na 15 dagen, door Qiblah Cards worden teruggestort.

13.3 Verzending

13.3.1 Artikelen worden verzonden via TNT Post. Indien de klant heeft gekozen voor betaling vooraf, zal de bestelling worden verzonden binnen 1 werkdag na ontvangst van de aankoopsom door Qiblah Cards. Er wordt een bevestiging per email verzonden aan de klant op het moment dat TNT de bestelling ontvangen heeft van Qiblah Cards. Afhankelijk van de grootte van het poststuk, zal er gekozen worden voor brievenbuspost of pakketpost.

13.3.2 Voor een bestelling in Nederland hanteren wij een tarief vanaf € 2,75 aan standaard verzendkosten. Voor verzending naar België hanteren wij een tarief vanaf € 4,50 aan standaard verzendkosten, idem voor pakketpost. Bij een gewone verzending zijn wij niet aansprakelijk voor het eventueel zoekraken van poststukken.

13.3.3 Indien de klant aan Qiblah Cards schriftelijk opgave doet van een adres, is Qiblah Cards gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres totdat de klant Qiblah Cards een nieuw adres heeft doorgegeven.

13.4 Prijzen

13.4.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro, inclusief BTW.

13.4.2 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt.

13.5 Betaling

13.5.1 Vooraf betalen: Betaling van het verschuldigde bedrag dient te geschieden binnen 5 dagen na bestelling. Artikelen worden gedurende deze periode voor de klant gereserveerd. Na 5 dagen neemt Qiblah Cards per email contact op met de klant met het verzoek aan te geven of betaling onderweg is of dat er afgezien wordt van de bestelling. Indien er binnen 24 uur niet wordt gereageerd op de herinnering worden de artikelen teruggeplaatst in de winkel.

13.5.2 Betaling via Ideal of Paypal: Betaling geschiedt direct, via een beveiligde lijn, door uw eigen bank. Artikelen worden na ontvangst van betaling binnen 24 uur of de volgende werkdag aan u verzonden.

13.6 Annulering van bestelling

13.6.1 Een bestelling kan binnen 24 uur na bevestiging door Qiblah Cards door de klant kosteloos geannuleerd worden. Na deze termijn is de koop gesloten en is betaling door de klant vereist.

13.7 Retourzending

13.7.1 Indien de klant artikelen wilt retourneren, dient de klant Qiblah Cards binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling per email in te lichten. De artikelen dienen dan binnen 7 dagen, na ontvangst van de goederen, geretourneerd te worden door de klant aan Qiblah Cards. Artikelen worden retour genomen indien ze teruggezonden worden in de oorspronkelijke staat en in dezelfde

onbeschadigde verpakking. Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan wordt de zending gecrediteerd binnen 10 werkdagen na ontvangst door

Qiblah Cards. Kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant.

13.8 Afbeeldingen en specificaties

13.8.1 Alle afbeeldingen, tekeningen etc. en specificaties, o.a. gegevens betreffende kleur en afmetingen etc, op de website van Qiblah Cards gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

13.9 Overmacht

13.9.1 Qiblah Cards is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertragingen bij of

wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Qiblah Cards alsmede hulppersonen, gebreken in hulp-of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.10 Garantie

13.10.1 Qiblah Cards garandeert dat de bestelling in goede staat verzonden wordt en dat aan de verzending van de artikelen veel zorg wordt besteed.

13.11 Privacy

13.11.1 Indien u een bestelling plaatst bij Qiblah Cards, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Qiblah Cards. Qiblah Cards houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

13.11.2 Qiblah Cards respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonsgegevens.

13.11.3 Qiblah Cards maakt gebruik van een mailinglijst Elke mailing bevat instructies om uzelf van de mailinglijst te verwijderen.

13.11.4 Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een klantenbestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

13.12 Klachtenafhandeling

13.12.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, zullen door Qiblah Cards serieus in behandeling worden genomen.

13.12.2 De klant dient een klacht schriftelijk via email bij Qiblah Cards kenbaar te maken.

13.12.3 Qiblah Cards zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen.

Qiblah Cards zal de klant hierover schriftelijk via email berichten.

13.13 Toepassing recht en geschillencommissie

13.13.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Qiblah Cards is het Nederlands recht van toepassing.